



ПОЛИТИКА НА РЪКОВОДСТВОТО ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

"Дот Колор" ООД има основен предмет на дейност: Производство, печат, монтаж и продажба на рекламни материали, дизайн, предпечат и интериорни решения.

Ръководството, в лицето на Управителя, официално декларира своята ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВО, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана от всички служители в организацията и е сведена до знанието на заинтересованите страни.

Ние се стремим да бъдем една изцяло насочена към клиента организация, като постигаме успех посредством предоставянето на качествени услуги на нашите клиенти.

"Дот Колор" ООД се счита за организация, която постоянно се стреми да удовлетворява очакванията на клиентите.

"Дот Колор" ООД се стреми да осигурява постоянно подобрене на обслужването на клиентите, в сферата на производство, печат, монтаж и продажба на рекламни материали, дизайн, предпечат и интериорни решения.

"Дот Колор" ООД прилага изискванията на Международния Стандарт за управление на качеството ISO 9001:2015 спрямо всички свои услуги и поддържа развитието на своя персонал.

"Дот Колор" ООД счита своите служители като основен и най-важен ресурс и разглежда под внимание създаването на една творческа и мотивираща за работа среда. Ние вярваме в активната комуникация между всички нива на организацията.

"Дот Колор" ООД определя като своя основна цел ефективното предоставяне на услуги при пълно съответствие със Стандарта за качество.

Тези свои цели "Дот Колор" ООД постига чрез:

- непрекъснато подобряване и усъвършенстване на ефикасността на документираната Система по качество, съответстваща на изискванията на ISO 9001:2015;
- приемане само на поръчки, които могат да бъдат изпълнени компетентно и професионално;
- подходящо подбран и високо квалифициран персонал, убеден в необходимостта от непрекъснато развиване на Системата за управление на качество на "Дот Колор" ООД ;



ПОЛИТИКА НА РЪКОВОДСТВОТО ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

- създаване условия на всички служители да откриват и използват възможностите за повишаване на качеството в работата им при оптимално използване на наличните ресурси;
- установяване и отстраняване на грешки и източници на такива в процеса на работа, за да бъдат избягвани в крайния продукт и повтаряни в бъдеще;
- контрол на всеки етап от процесите по производство, печат, монтаж и продажба на рекламни материали, дизайн, предпечат и интериорни решения
- преглеждане за актуалност на ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО един път в годината при провеждане на Преглед от ръководството.

Всеки служител "Дот Колор" ООД се задължава в този смисъл да дава личен пример при осъществяване на Политиката по управление на качеството.

Като Управител декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, осигуряваща развитието и просперитета на организациата.

ДЕКЛАРИРАМ:

Личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената Политиката на Ръководството по управление на качеството, гарантираща правата и очакванията на клиентите, служителите, заинтересованите страни и обществото за постоянно подобрене на качеството на предлаганите услуги и свързания с това траен просперитет на "Дот Колор" ООД.

Дата: 12.09.2016 г.

Утвърдил: Доника Русинова
/ Управител / ПР на Дот Колор ООД/

